

PRENEZ PART A NOTRE EVOLUTION !

Le groupe POTIER est spécialisé depuis plus de 50 ans dans la vente, la location et la maintenance d'engins de manutention, travaux publics, agricole et poids lourds.

Aujourd'hui nous recherchons pour notre entité **FILTRARUN** spécialisée dans la maintenance d'engin :

« Un Responsable d'exploitation (H/F) »

VOTRE FUTUR RÔLE EN QUELQUES MOTS ...

Au sein de **FILTRARUN**, en tant que responsable d'exploitation (Responsable d'un pôle d'activité SAV), vous aurez la responsabilité de mettre en place la stratégie définie par la direction et de la communiquer à vos collaborateurs dans le but d'atteindre les objectifs financiers et opérationnels.

Concrètement, vous serez amené(e) à :

- Être le garant des résultats de l'activité : chiffre d'affaires (CA), marge brute (MB), charges d'exploitation, résultats d'exploitation
- Participer activement à tout process d'amélioration continu au sein de l'activité des équipes (process opérationnel, 5S, etc..) dans le respect des valeurs du Groupe
- Contrôler la mise en place et l'utilisation des process administratifs relatifs au pôle d'activité dans un souci de productivité et de rentabilité
- Travailler dans une optique de satisfaction client afin de délivrer des prestations de qualité
- Assurer que les engagements pris avec les clients soient tenus
- Faire le suivi de la facturation clients internes et externes. Gérer en direct les dossiers de litiges techniques et financiers avec les clients.
- Participer activement au recouvrement des retards de paiement
- Participer à l'élaboration des budgets du pôle d'activité

VOTRE PROFIL

De formation technique Supérieure Ecole d'ingénieur, Master Mécanique, vous avez 5 à 10 années d'expérience en tant que chef d'atelier SAV, responsable SAV ou responsable/directeur technique et vous savez vous adapter à votre environnement de travail.

Vous avez une expérience significative en management d'équipe technique de + de 10 collaborateurs/techniciens, idéalement chez un concessionnaire de matériel ou un fabricant.

Votre orientation client, votre capacité d'écoute et votre éthique sont vos atouts, alors rejoignez-nous.

VOUS HESITEZ ENCORE A NOUS REJOINDRE ? N'ATTENDEZ PLUS ...

EN CONTRIBUANT A L'HISTOIRE DE NOTRE SAGA FAMILIALE, VOUS BENEFICIEZ AU SEIN DU GROUPE POTIER :

- D'un environnement de travail stimulant et bienveillant qui prône des valeurs dont nous sommes fiers : Esprit d'équipe, Ethique, Engagement & performance
- D'une protection sociale proposée (mutuelle et prévoyance)

- De Tickets restaurant
- De formations offertes tout au long de votre parcours